

個人情報管理体制の強化に

お客様からの信頼の獲得に

プライバシーマーク®制度



プライバシーマーク制度は、事業者の個人情報を取り扱う仕組みと、
その運用が適正であることを評価し、その証として
「プライバシーマーク」の使用を認める制度です。



一般財団法人日本情報経済社会推進協会
(JIPDEC) が1998年から運営しています。

JIPDEC
一般財団法人日本情報経済社会推進協会

安心をひとめで伝える「プライバシーマーク」



16,000社超
の事業者が取得しています

個人情報を適切に取り扱っていると評価された
事業者が使用できるマークです。

個人情報保護の意識レベルの向上、お客様からの信頼獲得のため、多くの事業者がプライバシーマークを取得いただいています。



個人情報保護はリスクマネジメント

頻発する個人情報漏えい事故…決して他人事ではありません。

事故の原因として多いのは「管理ミス」「誤操作」「紛失」などのヒューマンエラーです。
巧妙化、高度化するサイバー攻撃も年々増加しています。



② 個人情報の漏えいが起きてしまうと、こんな影響が…

信頼の喪失

マスコミ報道等による
イメージダウン

信頼回復のための 経済的損失

本人への補償、再発防止のための
投資（情報システムの見直し等）

事業継続（経営）に 関わる大ダメージ

一度漏えいしてしまった
情報の回収は不可能

短期間での
信頼回復は困難



事故発覚後の
後追いの対策では
さらに
時間とコストがかかる

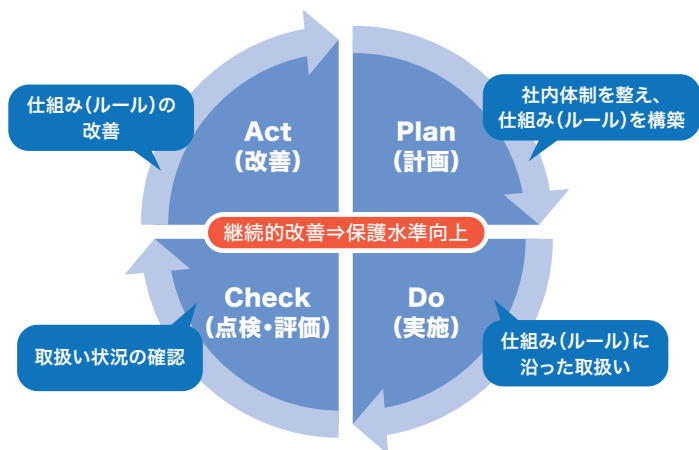
「情報漏えいはどの事業者にも起こり得る」という認識を持ち、
万が一の事態に備えあらかじめ対策を講じておくことが重要です。

PMS で個人情報をしっかり管理

プライバシーマークの審査では、日本産業規格「JIS Q 15001:個人情報保護マネジメントシステム-要求事項」に基づいて個人情報保護マネジメントシステム(PMS)が構築され、継続的に運用されているかをチェックします。

個人情報保護マネジメントシステム(PMS)とは？

P(計画)・D(実施)・C(点検・評価)・A(改善)の4つの要素を含んだ個人情報を適正に管理するための仕組みです。



個人情報保護マネジメントシステム(PMS)を運用することで

- ① 事故の予防・抑制** 発生要因を予想しリスクを排除
..... 事故の起きにくい体制づくり
- ② 事故の被害を最小化** 事故の早期発見
..... 定期的な確認で早期発見が可能
- ③ 事故後の対応が明確** 責任の所在が明らかになり、社会的な説明責任が果たせる。
..... 的確な対応で復旧に要する時間を短縮

プライバシーマーク取得のメリット

社外:顧客・取引先

信頼の獲得

信頼性の高い第三者評価

他社との差別化

適切な管理体制をマークで
わかりやすくアピール



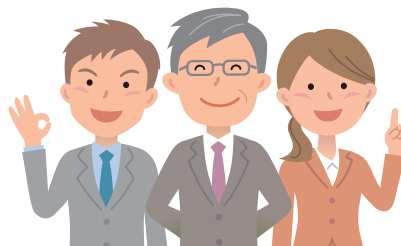
社内:従業員

個人情報を適切に扱う企業文化の構築

個人情報管理体制の強化

社員の意識向上

事故の予防、発生時のリスク低減



事業の発展

個人情報の管理体制の強化に
お客様からの信頼の獲得に
プライバシーマークの取得をぜひご検討ください。

プライバシーマークを取得した事業者の声

顧客に個人情報管理に対する品質の裏付けとして捉えていただけたので、受注を増やすことができました。



取得の過程で社内規程等を整備したため、社内で統一的な個人情報の管理体制を確立・維持することができました。



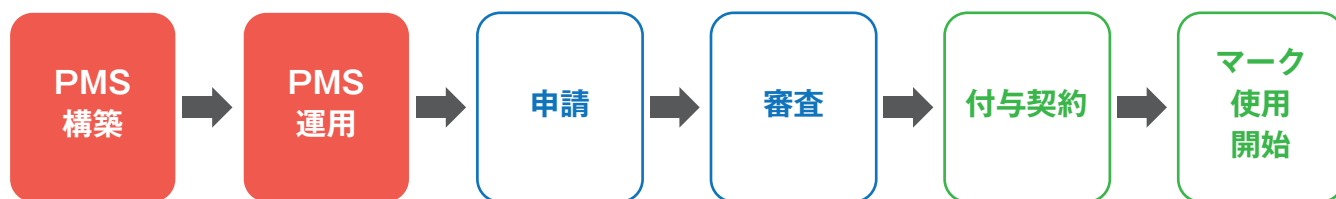
社員一人ひとりが「個人情報の取扱体制を整備した企業である」という自覚を強め、責任感を持って業務にあたることができるようになりました。



Webサイトなどにマークを掲載することにより、当社の個人情報の取扱いに対する一定レベルの取組みを顧客などに示すことができ、顧客などからの信頼が高まったと感じます。



プライバシーマークを取得するには



有効期間：2年

- ・ **PMS 構築・運用**：申請をする前に個人情報保護管理体制の構築と運用が必要です。
- ・ **申 請**：JIPDEC もしくは審査機関へ申請します。
- ・ **審 査**：文書審査と現地審査を行います。
- ・ **付 与 契 約**：審査に合格後、JIPDEC と契約を締結します。
- ・ **マ ー ク の 使 用**：契約締結後、プライバシーマークを事業活動に利用できます。
- ・ **費 用**：申請料、審査料、付与登録料が必要です。

● プライバシーマーク制度についてもっと詳しく知りたい方は

プライバシーマーク制度

検 索

● プライバシーマークの申請・お問合せは、JIPDECおよび全国にある審査機関へ

〈プライバシーマーク付与機関〉

一般財団法人日本情報経済社会推進協会 (JIPDEC)
プライバシーマーク推進センター

<https://privacymark.jp/>

〒106-0032 東京都港区六本木1-9-9 六本木ファーストビル内

TEL:03-5860-7563 FAX:03-5573-0562

〈プライバシーマーク指定審査機関〉