

Pマークポータルサイト パスワード再設定手順

- 本手順書では、パスワードが分からない、または別のパスワードに変更されたい事業者様が、ご自身でパスワードを再設定する方法についてご説明します。
- ID（メールアドレス）は、申請担当者様のご連絡先メールアドレスで発行しております。ご不明な場合は、以下からお問合せください。

問合せフォーム <https://contact.jipdec.or.jp/m?f=65>

STEP 1 サインイン画面の表示～「パスワードを忘れた場合」のクリック



- ① [プライバシーマーク制度サイト](#) から [Pマークポータルサイト](#) をクリックし、サインイン画面を表示します。
- ② サインイン画面で **パスワードを忘れた場合** をクリックします。

1 プライバシーマーク制度

- サインインページ

Pマークポータルサイトへは、以下のボタンよりサインインを行ってください。

Pマークポータルサイト

2 サインイン

メールアドレスでサインインする

メールアドレス

パスワード

パスワードを忘れた場合

サインイン

STEP 2 メールアドレスの入力～確認コードの確認（1回目）



- ③ メールアドレスを入力し、**確認コードを送信** をクリックします。
- ④ 入力したメールアドレス宛に、6桁の数字が届くので、コピーします。
- ⑤ コピーした数字を貼り付け、**コードの確認** をクリックします。
- ⑥ **続行** をクリックします。

3 ユーザーの詳細

確認コードを送信

4 電子メール アドレスを確認してください

コード: 191510

赤枠内の6桁の数字をコピーします

5 ユーザーの詳細

コードの確認

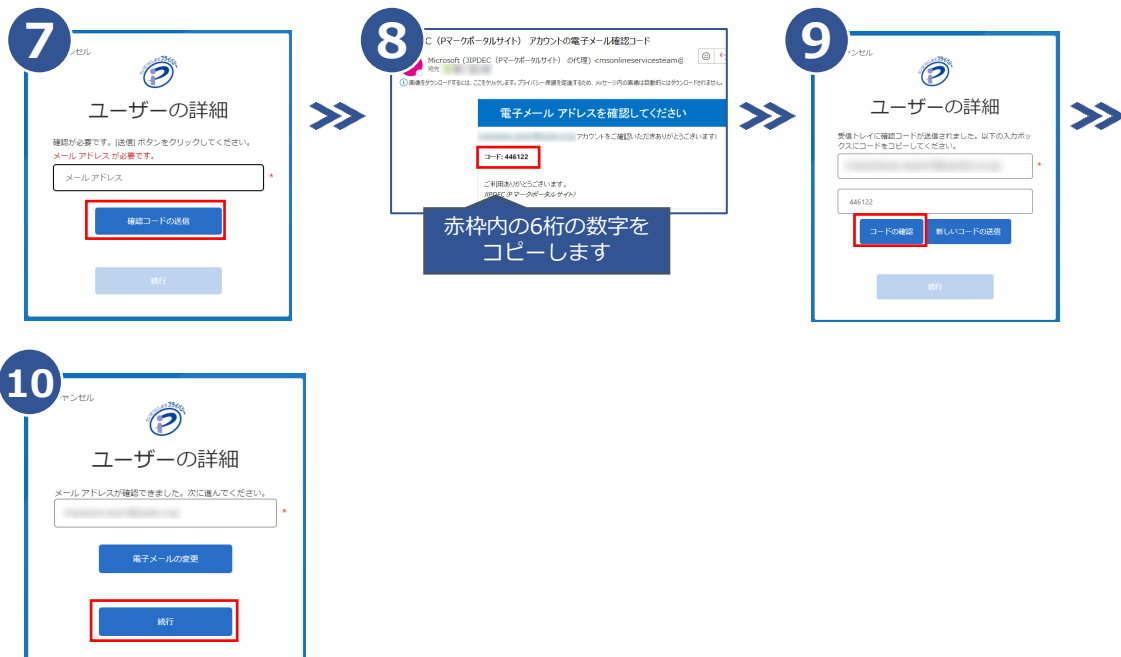
6 ユーザーの詳細

続行

STEP 3 メールアドレスの入力～確認コードの確認（2回目）



- ⑦ メールアドレスを入力し、**確認コードを送信** をクリックします。
- ⑧ 入力したメールアドレス宛に、6桁の数字が届くので、コピーします。
- ⑨ コピーした数字を貼り付け、**コードの確認** をクリックします。
- ⑩ **続行** をクリックします。



STEP 4 パスワードの変更

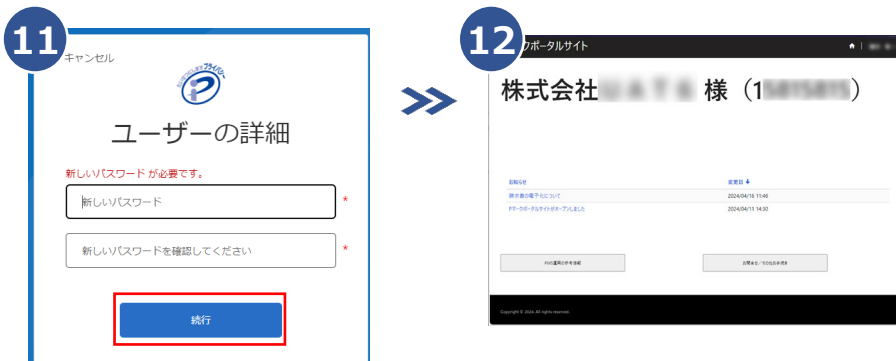


- ⑪ 新しくご自身で決められたパスワードを2回入力し、**続行** をクリックします。
- ⑫ Pマークポータルサイトのトップ画面が表示されると、パスワードの再設定が完了です。

パスワードポリシーのお願い

以下の条件をすべて満たすパスワードをご設定ください。

- 12文字以上
- 大文字、小文字、数字、記号のうち、いずれか3つを含むこと



お問合せ先

〒106-0032 東京都港区六本木一丁目9番9号 六本木ファーストビル12F
一般財団法人日本情報経済社会推進協会
プライバシーマーク推進センター システム推進グループ TEL : 03-5860-7563